



顧客の声をDX 熱いうちに把握したい！

作成から分析まで、ワンストップでDX化。

作成

タイムリーな内容の
各種アンケートを
自由自在に作成！



実施

QRコード付きハガキや
SMSなど、対象にあわせて
マルチチャネルで展開！



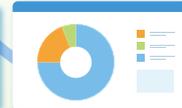
回答

回答のない対象者への
リマインド機能搭載で
回収率がアップ！



集計

顧客からの多様な
回答を一元管理、
スピード集計・分析！



人と人をつなぎ、新しい価値共創から、幸福を追求する。

株式会社 **ジンテック**

www.jintec.com

最新の顧客ニーズを迅速・正確に知るために、 「アンケート調査・分析」をジンテックがDX化！ マルチチャネル対応で、快速一貫サポートします。

顧客の求めるサービスや商品の開発・提供に今や欠かせないアンケート調査。有効活用するうえで重要なのが、発案から実施・集計・分析までのスピードです。ジンテックの「Surview [サービュー]」は、利用シーンや対象者に合わせてマルチチャネル対応可能なデジタル・アンケートシステムです。どのチャネルからの回答も一元管理し、より速くより確実な調査・分析をワンストップで実現します。顧客情報の収集が重要視される時代に、最良の解決策をお届けします。

導入のメリット

【作成】各種アンケートを作成 URL・QRコード発行

自由に作成・変更可能

- 例・セミナー申込受付
- ・中途採用募集ページ
- ・継続的顧客管理・NPS
- ・住所更新
- ・キャンペーン案内 他



アンケートの作成・リマインド・分析まで一貫サポート。

- アンケートをQRコード化することで、はがきによる郵送やSMSによる送信から店頭でのタブレットによるアンケート調査等にも柔軟に対応、回収率アップにも貢献します。

【実施】郵送・SMS送信、店頭アンケートなどマルチチャネルに対応！

QRコード発送

アンケートサイトのQRコードを印刷したハガキを発送



SMS送信

アンケートサイトのURLを入れたSMSを送信



お客さまにスマートフォンで回答してもらう

利用シーンや対象者の性別・年代に最適なツールを利用可能。

- オフラインにもオンラインにも対応。マルチチャネル対応で、目的に応じた顧客情報収集を、柔軟かつ迅速に実施できます。
- 例えば、顧客満足度調査や説明会やセミナーなどの申込受付、中途採用募集などの顧客管理情報の収集や更新、来社予約など、さまざまな目的に応じた独自の顧客情報収集が可能になります。

店頭アンケート

タブレットを用いてお客さまにアンケートに答えてもらう



【回答促進フォロー】



Push! AutoCall



Push! SMS

- 回答のない対象者へのリマインド機能も搭載。ジンテックの自動音声架電システム「Push! AutoCall」、SMS一括配信システム「Push! SMS」を活用することで、より迅速で的確な回答促進をサポートします。

【集計】顧客からの多様な回答を一元管理、スピード集計・分析！

・結果集計
・結果分析



見やすい表示で、効率的な集計・分析をサポート。

- アンケートの集計結果を簡易的に見える化。各種アンケートのより迅速で効果的な分析・評価が可能です。

人と人をつなぎ、新しい価値共創から、幸福を追求する。

株式会社 **ジンテック** 〒102-0084 東京都千代田区二番町11-7 住友不動産二番町ビル3F

ソリューション営業部 ☎ 03-5276-3731

✉ toiawase@jintec.com

🌐 www.jintec.com

〈個人情報に関するご質問及び開示のお問い合わせ〉
TEL:03-5276-3301 個人情報保護管理者 比留間 茂晴
〈弊社個人情報保護方針の開示場所〉
公式サイト内 <https://www.jintec.com/privacy>
〈弊社情報セキュリティ方針の開示場所〉
公式サイト内 <https://www.jintec.com/security>



10860465(09)



ジンテックはPマーク、ISO27001を取得しています。

2024年3月作成