

「継続的顧客管理」と「犯収法対応」

本人確認書類の未取得者・居所不明対応に

お客さまの最新住所を住民票取得で確認！



返還郵便物の住所、放置したままになっていませんか？

ジンテックの役所照会により面倒な作業なしで、お客さまの最新住所を調査

住民票取得代行サービス

役所照会

- ✓ 行内での煩雑作業を軽減し大量一括照会
- ✓ 判明住所への再送もワンストップで可能
- ✓ 調査結果を用いて手間なく簡単に一元管理

お客さまの電話番号、信用できる連絡先ですか？

<利用シーン>



連絡先電話番号



お客さま

口座開設

クレジットカード



各種申込み

ローン



金融機関様

お客さまの電話番号利用状況でリスクを検知！



データ通信端末：自販機で購入可能。通話不可。

直近の开通：なりすまし・不正利用のリスク。

契約なし・利用停止：連絡つかずリスクあり。

長期間利用：連絡先として信用性が高い。

インターネットで申込者の電話番号を簡単検索

WebTel鑑定団

- ✓ 対象電話番号の過去利用状況を照会
- ✓ リアルタイム情報照会
- ✓ 手入力処理・バッチ処理(csv)・API連携が可能



株式会社 **ジンテック**
ソリューション営業本部

☎ 03-5276-3731

✉ toiawase@jintec.com

<https://www.jintec.com>

ジンテック

検索

SMS (ショートメッセージ)による業務効率化

銀行導入40行以上
銀行業界シェア
ダントツのNo.1

ご利用イメージ

コールセンター
など



お客様の携帯電話へSMSを送付



お客様



Push!SMS

①コールバック

お客様のSMS受信イメージ

①

督促や住所更新などの
各種事務連絡に



②

独自に生成できるURL を
活用して各種販促案内に



②WEB誘導



ボタンを押した携帯電話
番号を自動登録し、次回
以降の配信対象外へ

※画面はイメージです。

SMS の特徴

- 携帯電話番号のみで連絡が可能
- WEB に接続しているPCがあれば簡単に利用可能
- 視認率が高く、スピーディーに連絡を取ることが可能

SMSと他ツールの違い	SMS	電話	配送	Eメール
送付先への到達率	◎	○	○※1	△※2
即時性(スピード)	◎	○	△※1	△※2
人的負荷	◎	△	△	○
コスト	◎	△	△	○

※1 お客様の長期不在や移転などで、郵便物がご本人に届かない、確認が遅れる場合などがあります。
※2 大量に届くEメールは、受信トレイの中で他のメールに埋もれてしまう場合があります。

お問い合わせはこちらまで

株式会社 **ジンテック** ソリューション 営業部 03-5276-3731 www.jintec.com

〒102-0084 東京都千代田区二番町11-7
住友不動産二番町ビル3F

〈個人情報に関するご質問及び開示のお問い合わせ〉 TEL:03-5276-3301 個人情報保護管理者 比留間 茂晴
〈弊社個人情報保護方針の開示場所〉 公式サイト内 <https://www.jintec.com/privacy/>
〈弊社情報セキュリティ方針の開示場所〉 公式サイト内 <https://www.jintec.com/security/>

